

管理有标尺 治理有智慧 服务有温度 嘉兴交出环卫 精细化治理“三有”新答卷

■记者 沈婷 通讯员 陈雨婷

在嘉兴，一群身着紫色工装的“城市管家”，正悄然改变着人们对传统环卫的认知。他们不再只是拿着扫帚的保洁员，而是集智慧调度、无人清扫、换电运维、暖心服务于一体的“大管家”。

从南湖之畔到乡镇街巷，嘉源环卫公司正以改革创新为抓手，持续深耕环卫精细化治理，走出了一条标准统一、城乡一体、绿色便民的现代化环卫治理新路径。

“大管家”出圈：从“多头分管”到“一家直管”

过去，镇域治理常因条线分割陷入困境——道路保洁归环卫，绿化养护归园林，河道清理又是另一拨人，存在标准不一、治理盲区等短板。如今，这一局面正在被打破。

嘉源环卫公司搭建环境卫生精细化保洁保序品质标准体系，42项标准涵盖城市道路、城市家具、绿化带、高架路等精细化治理领域，项目顺利通过市级标准化试点验收，为全域治理划定统一标尺。

有了尺子，还得有人来统管。嘉源环卫公司全力推进“嘉源大管家”模式，从城市街道拓展至各镇全域，打造一体化综合运维体系。现已落地南湖街道“嘉源大管家”，同步成立梅源、丰源两大镇级运营主体，分别托管王店镇、新丰镇全域环境服务。

南湖街道“嘉源大管家”专注于为道路保洁、垃圾收运及老旧小区等提供一体化综合服务，以科技赋能无人清扫，智慧环卫赋能治理；王店“梅源大管家”统筹道路环卫保洁、公园绿化养护、垃圾收运分类、河道保洁等服务，落实网格定岗、保洁养护联动、人机协同作业模式，依托智慧平台闭环调度，以标准化作业、管家式服务好街巷；新丰“丰源大管家”创新“3+N”业务体系，在环卫、绿化、秩序三大基础服务外，拓展产业园运维、人才公寓24小时管家等延伸服务。

“以前找几家单位都解决不了的事，现在找‘大管家’就行。”许多新丰镇居民对此感触颇深。

硬核创新：当环卫插上“数智”翅膀

如果说模式是骨架，那科技创新就是流淌在管理血脉中的活力。

不久前，嘉源环卫公司投入运行浙江省首座环卫作业车辆换电站，标志着嘉兴市区环卫设备及车辆更新提升项目取得突破性进展。

传统燃油环卫车污染大、噪声扰民，普通电动车辆充电耗时长，难以匹配高质量清运需求。该智能换电站配备全自动机械臂，3到5分钟即可完成环卫勾臂车整车换电，经测算，每年可节约燃油448吨，减少碳排放近1389吨。更妙的是，箱体式换电站部署灵活，可根据清运线路与作业需求合理布局，实现绿色运力全域保障。目前“两新”项目88台新能源环卫车覆盖清扫、转运、洒水作业等，能够实现零排放、低噪声。

与此同时，智慧环卫装备同步全域落地。南湖街道、王店、新丰等片区常态化投放无人清扫车，依靠自主导航完成清扫、吸尘、洒水一体化作业；无人机空中巡检覆盖人工巡查盲区，搭配车载智能监控系统，构建“空地一体”立体监管网络；自主研发AI智慧管理平台搭建全域调度中枢，实时监控人员、车辆、作业进度，形成“智能发现—派单—处置—闭环”工作机制，工单办结率达98%，科技手段正持续放大环卫精细化治理成效。

“蜜宝”服务：成了社区老人的“万能小帮手”

治理的落脚点，始终是人。嘉源环卫公司创新打造“净嘉卫士”党建品牌+“蜜宝”企业特色IP，将环卫服务延伸至基层便民领域，实现环境治理与民生服务双向融合，正成为连接政府与居民的温情纽带。

“以前觉得环卫就是负责扫地的，没想到他们还来陪我聊天、陪我吃饭。”建设街道一位独居老人说。

在建设街道瓶山社区，经常可以看到嘉源大管家“蜜宝”团队定期来到独居、高龄老人家里开展上门服务，提供卫生清洁、免费理发、暖心陪伴聊天等志愿服务；而在建设街道子城社区，嘉源大管家“蜜宝”团队推出了“爱心陪餐”服务，陪伴独居老人共进午餐，在闲话家常间细致了解老人的生活难题与身体状况。

自去年企业IP“蜜宝”构建并推广以来，“蜜宝”团队持续延伸环卫增值服务，构建“蜜宝研学社”“蜜宝乐龄社”“蜜宝到您家”“蜜宝安学巢”“蜜宝赶集日”五大核心服务板块，服务内容覆盖“一老一小”慰问关怀、健康便民服务、社区文化活动、环境教育普及等民生领域多个维度。据统计，目前共开展各类特色活动160余场，服务群众1800余人次。

从功能型治理向价值型治理的转变，让“蜜宝”不仅成为城市环境的守护者，更成为“政府的好管家、社区的好帮手、居民的好朋友”。

面向未来，嘉源环卫公司将持续完善环卫标准体系，冲刺省级标准化试点，持续扩大“大管家”乡镇覆盖范围，用数智赋能环卫治理，丰富“蜜宝”服务场景，以标准化、一体化、绿色化、人性化服务，打造嘉兴城乡环卫一体化治理示范样板。



图片由嘉源环卫公司提供

把“安全种子”播进群众心田

扎实开展“安全生产月”活动 筑牢我市交通安全防线



图片由嘉通集团提供

■记者 朱葭菁 通讯员 蒋雯霞 潘熲文

今年6月是第25个全国“安全生产月”，“人人讲安全，个个会应急——排查整治风险隐患”既是本次“安全生产月”的主题，也是做好安全生产工作的重要目标。为推动“安全生产月”活动落地见效，嘉通集团全面提升交通建设、高速公路、公交客运、危化品储运、消防安防等重点领域本质安全水平，把“安全种子”播种到群众心田。

实战演练+技能竞赛，这场启动仪式“战味”十足

“公交车尾部冒烟了！后面油罐车撞上来！”

“大家不要慌，捂住口鼻，跟我从后门有序下车！”

近日，秀洲公交场站原本井然有序的场地，骤然响起急促的呼喊声。浓烟升腾、险情突发，人员紧急疏散，紧张的氛围瞬间拉满。这惊心动魄的画面并非真实交通事故，而是嘉通集团2026年“安全生产月”活动启动仪式暨交通事故应急救援综合演练的实战现场。

此次演练模拟了一辆公交车因避让前车紧急制动，被后方油罐车追尾的突发场景——公交车舱冒出浓烟、油罐车柴油泄漏、两名乘客受伤，现场还有群众打算

拍摄视频散布不实信息。多重险情叠加，一场与时间赛跑的应急救援就此展开。

“车辆发生追尾事故，机舱冒烟、燃油泄漏，两名乘客受伤，现场存在安全隐患，请求立即支援！”险情发生瞬间，当班公交驾驶员临危不乱、沉着处置。在快速引导乘客撤离的同时，第一时间按下一键报警装置，果断切断整车电源、全开车辆车门，组织乘客有序疏散至场外安全区域。几分钟后，尖锐的警笛声由远及近，120急救车、交警、消防救援力量陆续抵达现场。

“优先救治伤员，严控火情蔓延，封堵泄漏点位，严防次生事故！”急救人员冲下车，快速对两名受伤乘客进行现场救治并转运至医院；交警迅速勘查疏导交通，同时制止围观群众的不实拍摄和传播；消防员兵分两路，一组对公交车舱进行降温处理，一组对油罐车泄漏点实施堵漏作业。

险情排除后，保险理赔人员随即进入现场，开展勘验、拍照取证、损失核定与理赔对接；维修与清障人员快速进行断电、拆解、安全拖移作业，事故车辆全部安全清离。各部门密切配合、高效处置，事故现场快速清理完毕，道路交通恢复正常。现场演练组织严密、衔接顺畅，全程仅用时35分钟。

演练刚落下帷幕，另一场“头脑风暴”便紧锣密鼓地展开。嘉通集团2026年“安

康杯”安全管理技能知识竞赛火热开赛。来自集团系统各业务板块的8支队伍同台竞技，在“安全台账极速规范整理”“国标安全标志速判”“实景隐患找茬”等环节中展开激烈角逐。精准补齐日常安全管理、现场实操落地中的薄弱环节，实现以赛促学、以赛促练、以赛促改。

“安全是发展的底线，也是幸福的防线。”嘉通集团相关负责人表示，本次活动以“人人讲安全，个个会应急——排查整治风险隐患”为核心主题，采用“启动仪式+实景演练+技能竞赛”三位一体形式，全方位、全场景检验集团应急处置能力、夯实安全管理基础，吹响全年安全生产提质增效的攻坚号角。

多点发力+全员参与，让“安全种子”生根发芽

安全生产是发展之基、民生之本、企业之责。今年“安全生产月”期间，嘉通集团紧扣年度安全生产工作部署，聚焦交通建设、运营服务、应急保障全链条，多点发力、多措并举，全方位织密安全生产防护网，持续夯实企业安全发展根基。

“我们立足嘉兴综合交通枢纽建设运营的实际，将‘安全生产月’活动与年度重点任务、治本攻坚收官、暑期汛期防控及安全文化培育等工作深度融合、一体推进。”嘉通集团安全管理部负责人陈学宇

嘉绍大桥公司深耕“党建+文化”融合发展路径 全力护航“百年大桥”建设

■记者 朱葭菁 通讯员 李溶溶 裘驰舟

清晨薄雾漫过钱塘江面，嘉绍大桥白色桥塔在晨光里舒展挺拔，桥面养护班组伴着江风开启一日巡检；文化走廊内，职工驻足品读大桥建设故事，“桥·文艺”工作坊里书画爱好者提笔勾勒江桥风光……走进嘉绍大桥公司，随处可见党建红与文化韵交织相融的鲜活图景。

近年来，嘉绍大桥公司深耕“党建+文化”融合发展路径，以党建引领强根基，以特色文化聚人心，将匠心实干、人文温情融入大桥运营、养护、服务全过程，持续擦亮“钱江潮·嘉绍桥”文化品牌，为打造安全稳固、人文厚重的“百年美丽大桥”注入源源不断的精神动力。

深耕匠心赋能，实施职工建功创效工程

“滴，起飞——”昨天上午，嘉绍大桥公司安全营运部副经理岳川站在桥面巡检站，轻点平板电脑上的“起飞”按钮，一架银灰色无人飞机腾空而起，朝着100多米高的主塔飞去。高清镜头实时传回斜拉索、桥塔表面的精细画面，搭载的AI系统同步自动识别裂缝、构件损耗等各类病害。

岳川介绍，作为世界级特大型桥梁，嘉绍大桥576根斜拉索、150组桥墩基础曾是巡检难题：主塔外表面检查需在塔顶下放挂篮或让“蜘蛛人”高空作业，桥梁斜腹板和底板检查要用桥检车伸出“弯弯的手臂”下探到桥底，却总有一些“盲区”成为检测盲区。

针对传统巡检痛点难点，公司党委主动扛起攻坚重任，党员技术骨干主动认领课题、组建攻关小组，把党支部阵地建在技术攻关一线，反复打磨“无人机+AI”智能检测方案，搭建起“前端智能采集、云端数据分析、后台协同处置”的全流程立体化巡检体系。

如今大桥南北两岸分别布设两套全自动无人机场，无人机响应速度快、巡查范围广，搭配AI自动识别功能，一站式完成路况排查、险情勘察、应急预警、结构检测等多项工作，大桥安全管养效率实现



图片由嘉绍大桥公司提供

质的飞跃。不久前，嘉绍大桥“无人机+AI”桥梁智能检测技术成功入选全国低空无人机应用公路巡查检查先行试验项目名单，成为全国21个试点项目之一，标志着嘉绍大桥公司在智慧交通基础设施管养领域迈入全国先进行列。

“这背后，是公司坚持党建引领创新、以人才支撑创新的长期布局，持续鼓励一线职工立足岗位钻研技改、大胆探索数字化养护新模式，才一步步啃下传统巡检痛点难点，收获智能化管养标志性成果。”嘉绍大桥公司负责人表示。

在公司的荣誉墙上，一张张奖状、一项项荣誉，生动见证着青年职工成长成才、岗位建功的扎实足迹——公司以路铸廉·青年接班“青廉思辨擂台赛”上，青年员工斩获辩论赛第一名、路演第二名；“审势争鸣”审计案例比武中，参赛代表队凭借扎实专业功底摘得“护航先锋奖”；“活力诸峰·寻找青春合伙人”项目比拼里，两支青年队伍分别获一等奖和优胜奖。一场场竞技比拼、一块块沉甸甸奖牌，清晰折射出嘉绍大桥公司以赛促学、以学促干、以赛育才的人才培养思路。

此外，为了持续锻造高素质专业化人

才队伍，公司不断完善内部培训体系。近年来，嘉绍大桥公司制定印发《年度员工教育培训计划》，大桥“数智维养”创新实践检验、《档案数智一体化平台建设》成果也先后在行业专题会议上交流推广，人才培养、技术创新形成良性互促的生动局面。

厚植文化根基，构建全域立体文化育人体系

如果说职工建功创效工程为大桥筑牢了硬核算筋骨，那么深耕多年的特色企业文化，则为这座跨江大桥注入了绵长的人文血脉。

推开“书香大桥”职工读书室大门，暖黄灯光铺满整间书屋，木质书架整齐排列，文学、工程、历史、艺术等各类书籍门类齐全，不少职工趁着午休前来静坐阅读，笔尖划过书页，安静的空间里满是书香气息。

“目前我们共有藏书3500余册，除了日常借阅，我们每年还会举办‘荐书·评书·读书’‘越读越有味·全民读好书’等主题阅读活动，让书香真正融入职工的日常。”工作人员裘驰舟介绍，所有图书报刊实行开架阅读与外借两种方式，员工可通



表示。

6月以来，这股安全热潮在嘉通集团所属各单位持续升温。各单位紧扣“人人讲安全，个个会应急——排查整治风险隐患”主题，因地制宜、精心策划，开展了一系列形式新颖、内容务实的安全宣传与实战演练活动。

譬如，高铁新城公司在嘉兴南站南湖大道进出口通道项目施工现场开展道路救援和应急防汛演练，检验并提升现场应急处置、协同配合和突发险情应对能力。卓越公司联合高速交警、交通大学、高速公路公司，在嘉兴市交通学校举办“安全进校园”高速公路交通安全专项宣教活动。快速路公司开展安全讲师大讲堂活动，邀请全省“金蓝领”分享经验，提升安全管理水平，筑牢安全思想防线。嘉通交运集团联合交警部门，将“9久平安线”公交车开进八佰伴公交枢纽站，开展沉浸式、零距离安全宣传咨询活动。

丰富多样的系列活动，让安全学习、安全宣讲、安全自查在集团内部蔚然成风。截至目前，嘉通集团系统累计开展安全生产“公开课”“大家谈”“班组会”、集中宣讲等各类学习教育活动135场，累计参与3440余人次；组织“一把手”谈安全发展专题活动11次，300余名管理人员参与学习交流，以头雁引领带动全员安全素养整体提升。

一系列扎实有效的安全生产活动，不仅让“人人讲安全，个个会应急”的理念深入人心，更在集团上下形成了浓厚的安全生产氛围。嘉通集团相关负责人表示，接下来，嘉通集团将深入推进“安全提升年”活动，围绕集团交通建设、高速公路运营等五大重点领域，深入开展源头治理、排险除患、管理提质，全力提升风险管控、隐患整治和应急管理，切实守牢安全生产底线。

过嘉绍大桥微信公众号“微图书馆”线上借阅系统扫码自助借还，最大限度满足不同职工的阅读需求。

近年来，嘉绍大桥公司持续深耕“钱江潮·嘉绍桥”企业文化品牌，现已成为公司最具辨识度的形象标识。围绕这一品牌，一系列内涵丰富、形式多样的文化活动次第展开。

譬如，“书香大桥”全民阅读品牌已连续举办11届，阅读早已成为企业职工生活中不可或缺的一部分；“嘉绍讲坛”宣讲品牌与道德讲堂累计参与人数已超1600人次，“诗画大桥”“活力大桥”“印象大桥”等员工风采展示平台，每年吸引300余人次积极参与，实现文化全面覆盖，构建起立体传播格局与员工共践的企业文化网络。

“企业文化不是束之高阁的摆设，而是凝聚队伍向心力、激发干事精气神的内生动力，唯有把文化建设融入日常管理、职工生活、业务发展全过程，才能以文聚人、以文化人，为大桥长效管护凝聚精神合力。”嘉绍大桥公司负责人表示。

去年，嘉绍大桥公司坚持“年有主题、季有特色、月有亮点、周有安排”，打造“创新发展年”“安全文化月”“精细养护周”“节庆主题日”等系列文化活动，红色题材党团活动、清廉主题教育活动、技能竞赛业务体系、举办无人机巡检、应急救援等特色技能竞赛，聚焦桥梁养护与节能降耗等关键领域攻关，推动产学研对接与创新成果转化应用，实现文化与技能双向赋能，为百年大桥积蓄持久动力。